

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Falls Sie dennoch mit einem Fotoprodukt unzufrieden sind, ersetzen wir es Ihnen. Bitte senden Sie uns das Produkt sowie dieses Formular ausgefüllt zurück. Nach Eingang der Sendung, werden wir Ihr Anliegen überprüfen und Ihnen so schnell wie möglich einen Vorschlag unterbreiten.

Bitte beachten Sie, dass wir Reklamationen nur bis 10 Tage nach Erhalt der Sendung berücksichtigen können. Wenn wir bei der Neuproduktion eine Verbesserung erwarten, wird das defekte Produkt von Bookfactory **einmalig** ersetzt.

### Und so geht's:

1. Drucken Sie dieses Rücksendeformular aus und füllen Sie es sorgfältig aus.
2. Senden Sie uns das defekte Fotoprodukt mit dem Formular und der Rechnung an folgende Adresse zurück (Das Porto wird Ihnen gutgeschrieben). Für die Rücksendung des Produkts verwenden Sie die Bookfactory Verpackung, diese ist postkonform.

**Bubu AG**  
**Bookfactory**  
**Kundenservice**  
**Isenrietstrasse 21**  
**CH-8617 Mönchaltorf**

3. Nach Erhalt Ihrer Rücksendung setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

**Vorgehensweise bei Postschaden:** Bei Schäden, die erst beim Transport entstanden sind können wir leider nichts unternehmen. Daher bitten wir Sie, bei solchen Fällen (Verpackung sichtbar beschädigt), diesen sogenannten Transportschaden innerhalb von 8 Arbeitstagen der schweizerischen Post zu melden. Die Post wird sich, im Falle einer Ersatzlieferung mit uns in Verbindung setzen. ([www.post.ch](http://www.post.ch))

---

### Absender:

Name: ..... Datum: .....

Telefonnummer: ..... Auftragsnummer: .....

Grund für die Rücksendung:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bitte leer lassen	Ku o	An +	Ab x	
✓	Allg:			
✓				
✓	Cov:			
✓				
✓	Cont:			
✓				
				P ___
				M ___
				H ___